

## Offre de thèse

Capitaliser les apprentissages et transformer les préconisations en actions face aux situations sanitaires exceptionnelles

Chargé(e) de mission

Administration et animation

Chaire Territoire et Situations Sanitaires Exceptionnelles



### Contexte du poste

La pandémie Covid-19 a bousculé les schémas de réponses à la gestion de crise. Les organisations ont été fortement bousculées. Si, par la puissance de la cohésion et de la résilience, aucune n'a rompu, comment, face aux nouvelles crises, capitaliser sur nos expériences et co-construire des nouvelles réponses ?

Créée par les Hôpitaux Champagne Sud (HCS) et l'Université de technologie de Troyes (UTT) à travers son Institut sur la Sécurité Globale, la chaire de recherche « Territoire et situations sanitaires exceptionnelles" (TESSE) proposera des travaux de recherche, des formations, conseils et accompagnement dans le domaine des SSE. Cette fiche de poste s'inscrit dans le cadre de la structuration et du développement des activités de cette chaire.

Flyer de présentation de la chaire : [https://isga.utt.fr/medias/fichier/chaire-tesse-flyer-a5-10pages-v210901\\_1630504244714-pdf?ID\\_FICHE=28109&INLINE=FALSE](https://isga.utt.fr/medias/fichier/chaire-tesse-flyer-a5-10pages-v210901_1630504244714-pdf?ID_FICHE=28109&INLINE=FALSE)

### Activité de la chaire

**La Chaire est structurée autour de trois pôles d'activité complémentaires :**

- I) La recherche (avec notamment la possibilité de réaliser un doctorat en lien avec le poste cf. offre de thèse).
- II) Les formations notamment à travers la participation aux activités du centre d'enseignement des soins d'urgence de l'Aube <https://www.ch-troyes.fr/centre-denseignement-des-soins-durgence-cesu>
- III) La valorisation et développement des partenariats (entreprises mécènes et institutionnelles) ainsi que des activités de la chaire.

### Nature du poste

Réalisation d'un travail de recherche doctoral (cf. offre ci-dessous) / Appui au développement, à l'animation et à la valorisation des activités de la Chaire / Participation aux actions de formation du CESU et du centre de formation (HCS) de l'Aube

### Missions non exhaustives du poste

Appui au développement des partenariats  
Communication et valorisation scientifique de la Chaire  
Montage d'événements en lien avec les partenaires nationaux et internationaux  
Participation aux activités d'ingénierie de formations (création de cours et de parcours de formation)  
Animation de formations initiales et continues dans le domaine des SSE  
Gestion administrative et financière de la Chaire

Veille technologique et opérationnelle dans le champ de la sécurité globale
<b>Rattachement administratif</b>
Chargé(e) de mission contractuel de la fonction publique hospitalière rattaché au CESU et au centre de formation/ Employé(e) des Hopitaux Champagne Le poste de travail sera situé en partie au sein des locaux des Hopitaux Champagne Sud (60%), et en partie à l'UTT dans son Institut sur la Sécurité Globale et l'Anticipation (40%).
<b>Profil, compétences et connaissances requises</b>
Bonnes capacités d'analyse et de synthèse, Appétence forte pour la lecture et l'écriture, Bonne connaissance des enjeux et des acteurs de la gestion des situations sanitaires exceptionnelles Être volontaire pour effectuer une activité d'enseignement et de formation S'engager à participer à l'activité du CESU et du centre de formation des Hôpitaux Champagne Sud Savoir animer un groupe en formation dans le cadre d'une progression pédagogique Maîtriser le contenu scientifique actualisé relatif à la prise en charge des urgences en santé et à la gestion des crises sanitaires Excellente capacité rédactionnelle et relationnelle Expérience de l'animation d'équipe et la conduite de projets Anglais, langue de travail (oral et écrit)
<b>Qualités requises</b>
Motivation et aptitudes pédagogiques Curiosité intellectuelle Esprit critique et constructif Capacité d'écoute et relationnelle Sens du travail en équipe Capacité d'adaptation, notamment aux différents publics et partenaires Calme et maîtrise de soi Sens de l'organisation, méthode et rigueur Conscience professionnelle et discrétion
<b>Pour candidater</b>
Les lettres de motivation et curriculum vitae sont à envoyés aux adresses mails suivantes :  <a href="mailto:Valerie.friot-guichard@hcs-sante.fr">Valerie.friot-guichard@hcs-sante.fr</a> Directrice générale adjointe des Hôpitaux Champagne Sud et <a href="mailto:alain.hugerot@ch-troyes.fr">alain.hugerot@ch-troyes.fr</a> Docteur Urgentiste chef du pôle Urgence du Centre Hospitalier de Troyes, chef de service du CESU. et <a href="mailto:sebastiane.thouret@utt.fr">sebastiane.thouret@utt.fr</a> Responsable de la coordination des actions de développement de l'Institut sur la sécurité globale et l'anticipation.  Les candidatures sont ouvertes du 29/11/21 au 17/12/21.  Prise de poste attendue début février 2022

# Offre de thèse :

**Titre provisoire : Capitaliser les apprentissages et transformer les préconisations en actions face aux situations sanitaires exceptionnelles : De l'analyse théorique aux changements concrets.**

## **Contexte du sujet et description du sujet de thèse :**

Les situations sanitaires exceptionnelles impactent fortement le système de santé publique français et font l'objet de très nombreux rapports, ouvrages de retours d'expériences, articles scientifiques, missions d'information parlementaire...<sup>1</sup> Ces écrits, s'ils inscrivent une mémoire des événements et fixent un plus jamais ça, présentent des limites fortes. En effet après avoir ; historicisé la crise ; effectué une revue des enjeux soulevés par la SSE ; identifiés les manques et les recensés les initiatives, ces retours d'expériences formulent de nombreuses recommandations pour améliorer la gestion de la prochaine SSE. Ce constat questionne l'objectif et l'opérationnalité de ce type d'initiative et notamment de l'impact des REtex. Si la mémorisation de l'événement et surtout la capitalisation des expériences est en partie inopérante, alors comment dépasser les limites du dogme des retours d'expérience<sup>2</sup> ? N'y a-t-il pas d'autres pistes d'apprentissages, d'autres manières de transformer les organisations de santé à la suite d'une SSE ? En investissant le champ des sciences de gestion et de la gestion des connaissances cette thèse s'intéressera aux enjeux de la capitalisation des apprentissages organisationnels.

## **Environnement de travail :**

Pour mener ce travail doctoral, et compte tenu des missions identifiées et de l'accès aux terrains d'étude, le poste de travail sera situé en partie au sein des locaux des Hopitaux Champagne Sud, et en partie à l'UTT. Le doctorant sera scientifiquement rattaché aux structures suivantes : Unité de recherche InSyste / Institut sur la sécurité globale et l'anticipation via la chaire Territoire et Situation Sanitaire Exceptionnelle.

## **Mots clés :**

Situations sanitaires exceptionnelles, apprentissage et innovation organisationnelle, pragmatisme, retours d'expérience.

---

<sup>1</sup> Cf. Bibliographie N°1

<sup>2</sup> Avec notamment la parution du guide Retex : Situations d'urgence sanitaire et exercices de simulation par le Ministère des solidarités et de la santé <https://solidarites-sante.gouv.fr/systeme-de-sante-et-medico-social/securete-sanitaire/article/guide-retex-situations-d-urgence-sanitaire-et-exercices-de-simulation>

## Bibliographie Différents retours d'expérience de la gestion de la pandémie de la cov19 en France

### Rapports

LIZUREY, R. PUCCINELLI, A. (juin 2020) Rapport de la mission relative au contrôle qualité de la gestion de crise sanitaire. <https://www.gouvernement.fr/partage/11917-rapport-de-la-mission-relative-au-contrôle-qualité-de-la-gestion-de-crise-sanitaire>

Rapport d'information Sénatoriale n°609 (juillet 2020) Mieux organiser la Nation en temps de crise (justice, sécurité, collectivités et administration territoriales, élections) Rapport final sur la mise en œuvre de l'état d'urgence sanitaire. <http://www.senat.fr/rap/r19-609/r19-6091.pdf>

Rapport d'information Assemblée nationale n°3053 (juin 2020) sur l'impact, la gestion et les conséquences dans toutes ses dimensions de l'épidémie de Coronavirus-Covid-19. [http://www.assemblee-nationale.fr/dyn/15/rapports/covid19/l15b3053\\_rapport-information](http://www.assemblee-nationale.fr/dyn/15/rapports/covid19/l15b3053_rapport-information)

Rapport d'information Assemblée nationale n°1399 (décembre 2020) PAR LA MISSION D'INFORMATION (1) relative à l'impact, la gestion et les conséquences dans toutes ses dimensions de l'épidémie de Coronavirus-Covid 19 [https://assets-decodeurs.lemonde.fr/redacweb/Rapport%20commission%20enqu%C3%AAt%C3%A9%20Covid/Rapport\\_commission\\_enqu%C3%AAt%C3%A9\\_Covid.pdf](https://assets-decodeurs.lemonde.fr/redacweb/Rapport%20commission%20enqu%C3%AAt%C3%A9%20Covid/Rapport_commission_enqu%C3%AAt%C3%A9_Covid.pdf)

Rapport d'information Sénatoriale n°625 (juillet 2020) Travaux relatifs à la situation des collectivités territoriales lors de l'épidémie de COVID-19. 116p.

Rapport d'information Sénatoriale n°673 (juin 2021) Sur les crises sanitaires et outils numériques : répondre avec efficacité pour retrouver nos libertés, <http://www.senat.fr/rap/r20-673/r20-6731.pdf>

Rapport d'information Sénatoriale n°712 (juin 2021) mission commune d'information destinée à évaluer les effets des mesures prises ou envisagées en matière de confinement ou de restrictions d'activités (1) relatif à la place des collectivités territoriales comme acteurs de la politique de santé publique.

Rapport d'étape (octobre 2020) Mission indépendante nationale sur l'évaluation de la gestion de la crise Covid-19 et sur l'anticipation des risques pandémiques <https://www.vie-publique.fr/rapport/276679-gestion-de-crise-la-covid-19-et-anticipation-des-risques-pandemiques>

Rapport final (mars 2021) Mission indépendante nationale sur l'évaluation de la gestion de la crise Covid-19 et sur l'anticipation des risques pandémiques

L'action publique face à la crise du Covid-19 (juin 2020) Institut Montaigne <https://www.institutmontaigne.org/ressources/pdfs/publications/note-laction-publique-face-la-crise-du-covid-19.pdf>

Diagnostic et propositions des sapeurs-pompiers de France Crise du coronavirus Covid-19 Synthèse (juillet 2020) <https://pompiers-14.org/synthese-retour-dexperience-sapeurs-pompiers-de-france-gestion-de-lepidemie-de-covid-19>

Rapport de synthèse sur le SARS-CoV-2 Haut Comité Français Pour la Résilience Nationale (juillet 2020) [https://www.hcfdc.org/ajax/getAttachement/1597831927\\_Rapport\\_de\\_synthese\\_sur\\_le\\_SARS-CoV-2.pdf](https://www.hcfdc.org/ajax/getAttachement/1597831927_Rapport_de_synthese_sur_le_SARS-CoV-2.pdf)

DUMEZ, H. MINVIELLE, E. (juillet 2020) Le système hospitalier français dans la crise Covid-19 Une contribution des sciences de gestion Centre de recherche en Gestion Ecole polytechnique

<https://i3.cnrs.fr/wp-content/uploads/2020/07/Le-syste%CC%80me-hospitalier-franc%CC%A7ais-dans-la-crise.pdf>

Livre Blanc (juin 2021) 2021-2030 L'avenir des soins critiques Quels soins critiques entre deux crises ? CNP-ARMPO <https://sfar.org/download/livre-blanc-des-soins-critiques/?wpdmdl=34905&refresh=60dc31273f48f1625043239>

<https://www.lefigaro.fr/actualite-france/covid-19-la-commission-d-enquete-de-l-assemblee-denonce-un-pilotage-defaillant-de-la-crise-20201202>

## Ouvrages

Gilles Pialoux (aout 2020) **Nous n'étions pas prêt : Carnet de bord par temps de coronavirus**. Edition JC Lattès. ISBN : 9782709666855

Henri Bergeron, Olivier Borraz, Patrick Castel, François Dedieu (2020) **Covid-19 : Une crise organisationnelle**. Les Presses de SciencesPo

Didier Raoult (mars 2020) **Epidémies : vrais dangers et fausses alertes**

Jean-Dominique Michel (mai 2020) **Covid : Anatomie d'une crise sanitaire**. Editeur HumenSciences

Claudia Chatelus & Stéphane Loignon (juin 2020) **Ma guerre du Covid- Journal d'une urgentiste alsacienne** Edition Equateurs

Christian Perronne (juin 2020) **Y a-t-il une erreur qu'ils n'ont pas commise ? Covid-19 : l'union sacrée de l'incompétence et de l'arrogance**. Edition Albin Michel ISBN : 978-2-226-45518-5

Ivan Krastev (juin 2020) **Est-ce déjà demain ? Le monde paradoxal de l'après covid-19**. Edition 1<sup>er</sup> parallele. ISBN : 9782850610547

Jean-Dominique Michel (juin 2020) **Covid : anatomie d'une crise sanitaire**. Edition Humensciences. ISBN : 978-2379312908

Michel Muller (juin 2020) **Covid-19 mensonges et vérités**. Edition Viasocial. ISBN : 9782491598013

Bertrand Legrand (septembre 2020) **Journal d'un médecin au temps du coronavirus**. Edition l'Archipel. ISBN : 9782809839555

Jérôme Marty (septembre 2020) **Le scandale des soignants contaminés. Dans les coulisses d'une sale guerre**. Ed Flammarion.

Christian Clot (octobre 2020) **COVID, et après**. Edition Michel Laffon. ISBN 9782749944883

Eric Caumes (octobre 2020) **Urgence sanitaire**. Edition Robert Laffont. ISBN : 978-2221250969

Renaud Piarroux (octobre 2020) **La vague. L'épidémie vue du terrain**. Edition CNRS. ISBN : 978-2271135568

Stéphane Fouks (octobre 2020) **Pandémie médiatique Com de crise / Crise de com**. Edition Plon. ISBN : 978-2-259-30523-5

Thierry Nobre Sous la direction de (octobre 2020) **L'hôpital pendant la Covid-19 : innovations, transformations et résilience. Les leçons des professionnels de santé du Grand Est et d'ailleurs.** Ems Management et Sociétés

Frédéric Keck (octobre 2020) **Signaux d'alerte Contagion virale, justice sociale, crises environnementales Comment se préparer aux prochaines pandémies.** Ed Desclée de brouwer.

Alain Bauer et Roger Dachez (octobre 2020) **Comment vivre au temps du coronavirus Un manuel pour comprendre et résister.** Edition Cerf.

Olivier Tesquet (janvier 2021) **Etat d'urgence technologique Comment l'économie de la surveillance a tiré parti de la pandémie.** Edition Premier parallèle. ISBN : 9782850610516

Antoine Flahault (février 2021) **Covid le bal masqué. Qui a mené la danse ? Le récit et les leçons d'une crise planétaire.** Ed Dunod.

Brice Perrier (mai 2021) **Sars-cov-2 Aux origines du mal.** Edition Belin.

Didier Houssin (mai 2021) **L'ouragan sanitaire. Comment sortir de la pandémie du Covid-19 et préparer l'avenir.** Edition Odile Jacob

Laurent Chambaud (juin 2021) **Covid Une crise qui oblige** Hugée éditions ISBN 978-2-8109-0957-5

Jean-Philippe Derenne (septembre 2021) **Covid-19 Un seul monde.** Edition Odile Jacob

Vincent Bordenave (octobre 2021) **Covid-19 Vérités et Légendes.** Edition Perrin

<https://www.unitheque.com/covid/bibliotheque-familiale/BQEb>

#### **Bibliographie des travaux passés et en cours du domaine :**

LAGADEC, P. (2007). Katrina : examen des rapports d'enquête Tome 3 : "A Nation Still Unprepared"- US Senate. Paris: Ecole polytechnique. Cahier n°2007-25, première version p110

ROUX-DUFORT, C. (1997) L'apprentissage organisationnel post-crise Thèse de doctorat en Gestion Université de Paris 9. Sous la direction de Pierre Romelaer.

Patrick Lagadec, « La drôle de grippe. Pandémie grippale 2009 : essai de cadrage et de suivi ». Cahier de recherche n° 2010-03, Département d'économie, École polytechnique, janvier 2010, 178 page

Laroche Hervé, « 3. La crise, les rapports et les problèmes. Le cas de la canicule d'août 2003 », dans : Claude Gilbert éd., *Comment se construisent les problèmes de santé publique*. Paris, La Découverte, « Recherches / Territoires du politique », 2009, p. 73-89. DOI : 10.3917/dec.gilbe.2009.01.0073. URL : <https://www.cairn.info/--page-73.htm>

#### **Thèses dans le domaine des SSE :**

Contribution à l'étude de la préparation des personnels hospitaliers aux situations sanitaires exceptionnelles par une approche psycho-sociale par Marie Bossard <http://www.theses.fr/s244381>

Transfert et adaptabilité des Innovations Frugales de la Santé en situation de crise par Ali khaled ali Noor

Apprenance en situation de crise : une approche empirique en terrain hospitalier par Anne Duarte (Monteiro) <http://www.theses.fr/s240785>